



مجموعة منزل التسويق  
Marketing Home Group

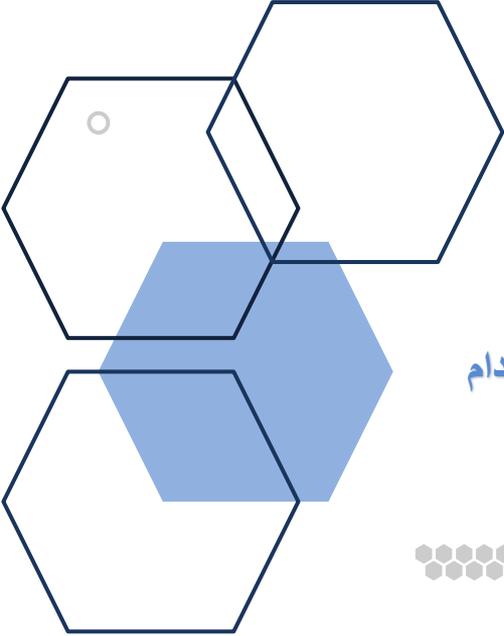


# دليل خطوات برنامج الشركاء في نقاط البيع POS





مجموعة منزل التسويق  
Marketing Home Group

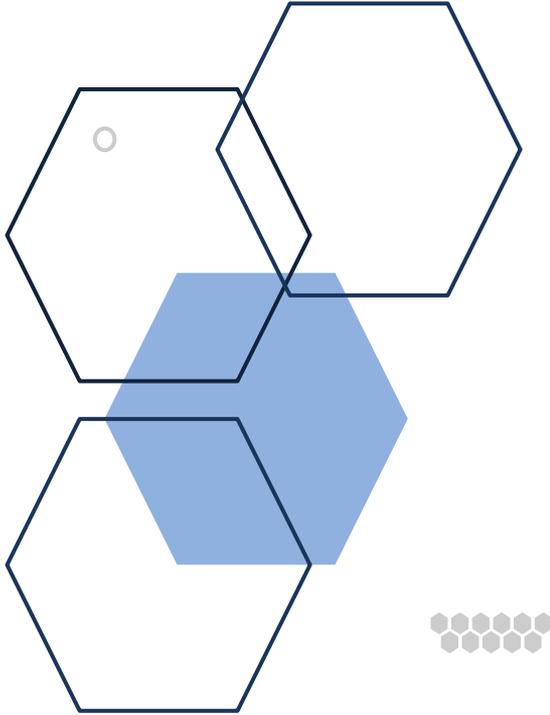


تم تطبيق برنامج الشركاء بهدف جذب العملاء وتعزيز رغبتهم في الاستمرار وشراء منتجاتنا واستخدام خدماتنا على المدى الطويل وبناء علاقة مستدامة وتقديم مزايا ومكافآت خاصة للعملاء المميزين



## الشروط العامة لبرنامج الشركاء :

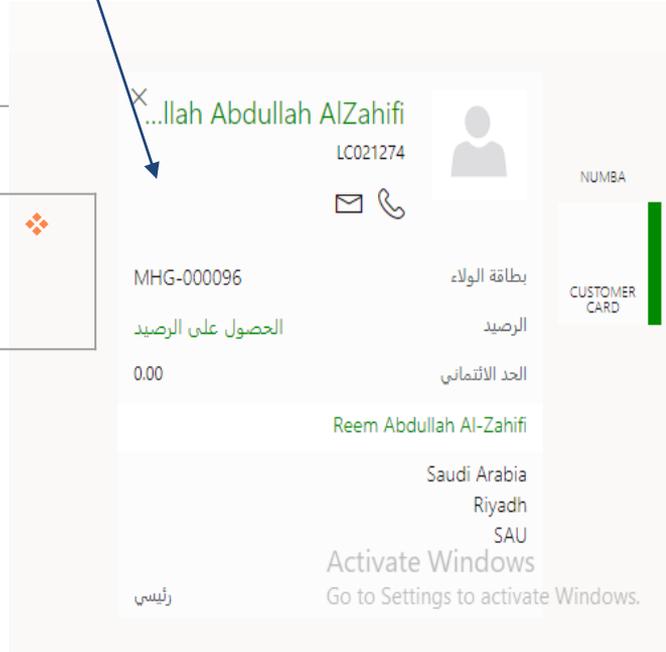
- 1- هذا البرنامج يشمل عملاء التجزئة والتجارة الالكترونية فقط
- 2- يتم اصدار بطاقة برنامج شركاء واحده للعميل
- 3- يحق للعميل صرف النقاط بعد 24 ساعة من فويرة امر البيع
- 4- لا يتم اكتساب نقاط على امر بيع تم صرف نقاط الشركاء عليه
- 5- في حال ارجاع امر بيع تم فيه استخدام نقاط برنامج الشركاء فيه تكون طريقة الدفع (برنامج شركاء)
- 6- يتم اكتساب النقاط (برنامج الشركاء) على اجمالي امر البيع قبل الضريبة
- 7- مدة صلاحية النقاط 24 شهراً من تاريخ اضافته
- 8- يحتوي البرنامج على 3 فئات (فضي - ذهبي - ماسي)
- 9- يحق للعميل استخدام النقاط المكتسبة من هذه الفئات في شركة مخازن الإضاءة ومنزل السيراميك
- 10- إضافة ميزة في منزل السيراميك ( مضاعفة النقاط المكتسبة ) واستبدالها في مخازن الإضاءة فقط
- 11- عند اكتساب العميل للنقاط في اول امر بيع من تاريخ انضمامه لبرنامج شركاء يراعى بأنه سيتم اعتماد الفئة الفضية على هذا الامر وبصرف النظر عن قيمة امر البيع



## • إصدار بطاقة الولاء من نقاط البيع

- 1- إنشاء العميل في حال كان العميل جديد
- 2- في حال تم اضافته سابقا يتم استدعاه وإصدار البطاقة

■ موضح لكم بطاقة الولاء في حساب العميل



❖ يرجى الاطلاع على الفيديو المرسل  
موضح تفاصيل الخطوات





# تفاصيل بطاقة العميل

Store Commerce

2 Ceramic Rewards  
إجمالي الرصيد المتوفر

2,538.45 النقاط

الرصيد التاريخ  
383.49 + مكتسب  
12/24/2023

مكتسب  
12/23/2023

مكتسب  
12/18/2023

مكتسب  
12/18/2023

قوائم | فواتيم | مستنريات حديثة | بطاقات الولاء

لا توجد أية

الاطلاع على الكل

1 بطاقة  
دفع بالبطاقة  
MHG-000049  
تاريخ التسجيل:  
12/18/2023

...ER SUPREME White -290 ML  
PM 2:29 12/24/2023  
CH001-4-0000006184

...ER SUPREME White -290 ML  
PM 2:54 12/23/2023  
CH001-4-0000003455

...rcelain Tile Adhesive C2TE S1  
PM 1:46 12/18/2023  
CH001-4-0000003433

...out Fugabella Color 10 - 3Kg  
PM 1:45 12/18/2023  
CH001-4-0000003432

النقاط المكتسبة من منزل السيراميك

Store Commerce

1 تفاصيل الولاء  
إجمالي الرصيد المتوفر

2,538.45 النقاط

2,538.45

متوفر  
01/16/2024 من  
0.00  
انتهاء الصلاحية  
في غضون 30 من الأيام

Lighting Loyalty Points  
متوفر  
01/16/2024 من  
0.00  
انتهاء الصلاحية  
في غضون 30 من الأيام

Lighting Double Points  
متوفر  
01/16/2024 من  
0.00  
انتهاء الصلاحية  
في غضون 30 من الأيام

تفاصيل البرنامج  
MHGLoyalty

Silver  
الإنهاء: 12/24/2023

12/18/2023

قوائم | فواتيم | مستنريات حديثة | بطاقات الولاء

لا توجد أية

الاطلاع على الكل

1 بطاقة  
دفع بالبطاقة  
MHG-000049  
تاريخ التسجيل:  
12/18/2023

...ER SUPREME White -290 ML  
PM 2:29 12/24/2023  
CH001-4-0000006184

...ER SUPREME White -290 ML  
PM 2:54 12/23/2023  
CH001-4-0000003455

...rcelain Tile Adhesive C2TE S1  
PM 1:46 12/18/2023  
CH001-4-0000003433

...out Fugabella Color 10 - 3Kg  
PM 1:45 12/18/2023  
CH001-4-0000003432

يرجى الاطلاع على الفيديو المرسل موضح تفاصيل الخطوات

تنبيه 1 : عند ارجاع فاتورة قبل تاريخ انضمام العميل لبرنامج الشركاء , التأكد انه لا توجد بطاقة على حساب العميل

(603.75 )	(78.75 )	(525.00 )	Piece	75.00	7-	Sr003-1B-12H Silver Brushed Curve X 2440	CH01370 013
-----------	----------	-----------	-------	-------	----	--	----------------

0.00	الخصومات	1	البنود
(78.75 )	الضريبة	7	إجمالي الأصناف
0.00	تنفيذ المبلغ	(603.75 )	الإيداع المستحق
(525.00 )	الإجمالي الفرعي	0.00	الإيداع
(603.75 )	المبلغ المرتجع	0.00	الإيداع المدفوع
(603.75 )	المبلغ الإجمالي	0.00	المدفوعات
(603.75 )			المبلغ المستحق

الخصم

إلغاء الصف

إلغاء المعاملة

تعليق المعاملة

إستدعاء المعاملة

إستدعاء الأوامر

مخزون وارد

مخزون صادر

إلغاء الدفع

طريقة الدفع أو المصادقة

العروض المتاحة

تعديل الكمية

مراجعة المخزون

إلقاط من المستودع

إنشاء أمر بيع

VISA

mada

التقارير

محطة الأجهزة

حوالات بنكية

دفع لم إلغاء الأمر

مرجعيات سند

أجل

جرد اليوم

إغلاق اليوم

×

احمد اليوسف  
CC00008979

بنات العميل

بطاقة الولاء

الرصيد

الحد الائتماني

احمد اليوسف

USA

اختيار بطاقة الولاء

الحصول على الرصيد

0.00

رئيسي

تنبيه 2 : عند ارجاع الامر يتم مراجعة طرق الدفع

- التأكد من نوع الدفع في امر ابيع :
- 1- استدعاء العميل والدخول للملف الخاص به
- 2- الاطلاع على سجل الامر واختيار الامر

Commerce

Mansour Alsuwaidan PM 1:49  
R-CH020-03-529 01/16/2024

مراجعات

فوائيم الأمانيات  
لا توجد أية فوائيم الأمانيات

سجل الأمر

المنتجات الموصى بها  
لا توجد أي منتجات موصى بها

التبقيات  
لا توجد تبقيات العميل

كل الأوامر التاريخ	العدد	الإجمالي
01/09/2024	CH001-5-0000002396	2,056.30
01/01/2024	CH001-4-0000004911	6,078.27
01/01/2024	CH001-5-0000002379	10,204.47
01/01/2024	CH001-5-0000002377	6,078.27
12/30/2023	HW001-4-0000003613	(2,662.89)
12/25/2023	HW001-4-0000003589	16,035.72
12/24/2023	CH001-4-0000004801	21,432.53
12/24/2023	CH001-5-0000002348	21,432.53

حركات

التاريخ	معرف عامل التشغيل	السجل	النوع	الحالة	الإجمالي
PM 6:41 01/01/2024	1061	R-CH001-04	أمر العميل	مفتوح	6,078.27

البنود المدفوعات

طريقة الدفع	مزيد من المعلومات	العملة	المبلغ
الولاء	*****	SAR	837.99
استبدال المنتجات	*****	SAR	2,662.89
التحويلات	*****	SAR	2,577.39

البنود المدفوعات

طريقة الدفع	مزيد من المعلومات	العملة	المبلغ
الولاء	*****	SAR	837.99
استبدال المنتجات	*****	SAR	2,662.89
التحويلات	*****	SAR	2,577.39

## طريقة احتساب الفئات والنقاط



## طريقة احتساب قيمة النقاط

$$1.5 \times \frac{\text{عدد النقاط}}{300} = \text{قيمة النقاط}$$

مثال

قيمة النقاط	النقاط
25 ريال	5000
50 ريال	10000